

**Издательский дом «Плутон»**

**Журнал о гуманитарных науках «Гуманитарный трактат»**

**ББК Ч 214(2Рос-4Ке)73я431**

**УДК 378.001**

IV Международная научная конференция  
«Человекознание»

**СБОРНИК СТАТЕЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

ISBN 978-5-9907998-5-1

10 декабря 2016

Кемерово

СБОРНИК СТАТЕЙ ЧЕТВЕРТОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНОЙ  
КОНФЕРЕНЦИИ «ЧЕЛОВЕКОЗНАНИЕ»

10 декабря 2016 г.

ББК Ч 214(2Рос-4Ке)73я431

ISBN 978-5-9907998-5-1

Кемерово УДК 378.001. Сборник статей студентов, аспирантов и профессорско-преподавательского состава. По результатам III Международной научной конференции «Человекознание», 10 декабря 2016 г. / Редкол.:

П.И. Никитин - главный редактор, ответственный за выпуск.

Н.В.Обелюнас - кандидат филологических наук, экс-преподаватель кафедры журналистики и русской литературы 20 века КемГУ, ответственный за финальную модерацию и рецензирование статей.

А.Е. Чурсина – редактор, ответственный за первичную модерацию и рецензирование статей.

С. А. Уталиев – доктор философских наук; Казахско-Русский Международный университет (КРМУ)

С. С. Жубакова - кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и самопознания, Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева

И. В. Воробьёва - кандидат культурологии, доцент кафедры культурологии Белорусского государственного университета.

Е. В. Суворцева - кандидат филологических наук; Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова.

З. М. Мухамедова - доктор философских наук, кафедра социально-гуманитарных наук Ташкентский государственный стоматологический институт.

А. А. Бейсембаева - кандидат педагогических наук, профессор кафедры Педагогики и психологии Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана

Х. Б. Норбутаев - кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой начального образования Термезский государственный университет

Г. М. Сыдыкова - кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Кыргызского Национального университета имени Жусупа Баласагына

Д.Х. Исламова – доктор философии, Ташкентский государственный технический университет

А.О. Сергеева - ответственный администратор[и др.];

Кемерово 2016

В сборнике представлены материалы докладов по результатам научной конференции.

Цель – привлечение студентов к научной деятельности, формирование навыков выполнения научно-исследовательских работ, развитие инициативы в учебе и будущей деятельности в условиях рыночной экономики.

Для студентов, молодых ученых и преподавателей вузов.

## Оглавление

1. ИНКЛЮЗИЯ В ПОНИМАНИИ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА.....	4
<b>Пахолкина Т. М., Елина Д. Д., Задумкина Е. А.</b>	
2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ С УЧЕТОМ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ СОТРУДНИКОВ....	7
<b>Ананьева К. А.</b>	
3. СТАНОВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА В ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНЖЕНЕРНО-ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ.....	12
<b>Стебакова Т. Г.</b>	
4. К ВОПРОСУ ОБ ЭТНОКУЛЬТУРНОМ ВОСПИТАНИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА.....	14
<b>Родкина А. А.</b>	
5. ПРОБЛЕМЫ АССЕРИВНОСТИ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	18
<b>Голубева Н. Н.</b>	
6. ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ АДАПТАЦИИ ПЕРВОКУРСНИКОВ В ВУЗЕ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПЕРВОКУРСНИКОВ.....	21
<b>Пучина А. А., Барчукова Т. А.</b>	
7. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ САНКЦИЙ В СТУДЕНЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПОЛОЖЕНИЙ «КОДЕКСА ЭТИКИ СТУДЕНТОВ ВУЗА».....	27
<b>Устьянцева И. Д., Барчукова Т. А.</b>	

**Пахолкина Татьяна Михайловна**

**Pakholkina Tatyana**

**Елина Диана Дмитриевна**

**Elina Diana**

**Задумкина Екатерина Алексеевна**

**Zadumkina Ekaterina**

Студенты кафедры «Специальное (дефектологическое) образование»

ФГБОУ ВПО «Череповецкий государственный университет»

г. Череповец, Вологодская область, Россия. E-mail: [tat.paxolkina@yandex.ru](mailto:tat.paxolkina@yandex.ru)

УДК 376

## **ИНКЛЮЗИЯ В ПОНИМАНИИ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА**

## **INCLUSION IN THE UNDERSTANDING OF MODERN SOCIETY**

### **Введение**

В современном обществе остро стоит проблема понимания инклюзии. Главное не то, как люди с ограниченными возможностями здоровья реализуют себя в обществе, а как человечество относится к таким людям. Ведь каждый человек нуждается в принятии и поддержке. В данной статье мы поднимаем вопрос о том, как современное общество относится к человеку с ограниченными возможностями здоровья.

Инклюзия (от inclusion – включение) – процесс реального включения людей с инвалидностью в активную общественную жизнь. Инклюзия предполагает разработку и применение конкретных решений, которые позволят каждому человеку равноправно участвовать в общественной жизни [1].

Инклюзия предусматривает для человека с особыми потребностями не ограничиваемое участие и свободу выбора его меры, форм и способов во всех социальных процессах, на всех ступенях образования, в процессе досуга, на работе, в реализации различных социальных ролей и функций [6].

Невозможно не заметить актуальность данной темы, ведь сейчас, к сожалению, в нашем мире количество людей, и зачастую детей, с ограниченными возможностями здоровья, растёт. Важно отметить, что идеи гуманизации, переосмысления человеческих ценностей, уникальности человеческой личности являются основными составляющими идеями инклюзивного миропонимания. Данной проблемой занимались многие психологи, философы, социологи. Большой вклад в развитии данной темы внесли Е.И. Пурьгина, М.С. Староверова, Т.В. Тимохина. Авторы отмечают, что инклюзия достижима в той социальной среде, которая готова к восприятию самой этой идеи [3, 4, 5].

Каждый человек в нашей стране имеет право на образование, в том числе и человек с ОВЗ. Успешное введение инклюзивного образования возможно лишь в обществе, обладающем здоровой нравственной основой. А в данный момент, сложилась ли такая нравственная основа в нашем обществе? Готово ли сейчас молодое поколение к такому ответственному шагу, как инклюзия? Данными вопросами задаются многие социологи, психологи, педагоги, что говорит нам о повышенном интересе к данной теме. Исходя из вышесказанного, нами была поставлена цель – выяснить понимание проблемы инклюзии среди современной молодёжи.

Инклюзивное образование не считается синонимом лишь физического присутствия детей с различиями и дееспособностью вместе с другими детьми. Создание соответствующих условий в инклюзивном образовании и воспитании охватывает все аспекты, в том числе материального, физического, позиционного аспектов. Среда и возможности в такой системе должны быть на таком уровне, чтобы они охватили всех детей с различными ограниченными возможностями[4].

Многие образовательные учреждения переходят именно на инклюзивное образование, потому что сейчас происходит глобальные изменения в осознании общества с гуманной точки зрения. Гуманистическая идея общественного сознания строится на представлении о том, что современный мир является взаимозависимым и взаимодействующим, в котором признается равноправие всех жизненных взглядов, где уважают традиции и принимают инновации, устанавливаются диалогические и равноправные отношения между людьми вне зависимости от того, какими возможностями (интеллектуальными, физическими и др.) человек обладает.

За последнее время можно наблюдать, как идеи о ценности жизни медленно, но неуклонно овладевают общественным сознанием. Происходит поворот социального интереса к людям, не таким как все, имеющим ограниченные возможности жизнедеятельности и социальной активности, чье развитие и жизнь не вписываются в рамки типичного [5].

Инклюзия в широком смысле этого слова включает в себя не только сферу образования, но и весь спектр общественных отношений: труд, общение, развлечения. Везде должна быть создана доступная и доброжелательная атмосфера, преодолены барьеры среды и общественного сознания. На сегодняшний день инклюзивное образование на территории РФ регулируется Конституцией РФ, федеральным законом «Об образовании», федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ», а также Конвенцией о правах ребенка. Государство должно обеспечить инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни человека. Разрушение барьеров при получении доступности к качественному образованию приводит к объединению общественного пространства инвалидов и здоровых людей, меняется отношение к инвалидности: она считается не пороком, а особенностью того или иного человека [2].

На наш взгляд, система инклюзивного образования, с точки зрения социокультурных возможностей, образовательного пространства, нравственных принципов общества расширяется с каждым днем. В связи с этим, на предмет изучения уровня готовности общества к инклюзии и осмысления проблемы отношения людей к человеку с ограниченными возможностями здоровья, нами было проведено исследование. Экспериментальную базу составили студенты и преподаватели «Череповецкого государственного университета». В анкете предлагалось ответить на вопросы по блокам:

1. Как вы относитесь к инвалидам
2. Какие положительные черты личности Вы можете отметить у инвалидов
3. Какие отрицательные черты Вы можете отметить у инвалидов
4. Как вы относитесь к тому, что бы инвалид был (ваш сосед, врач, родственник и др.)
5. В какой школе лучше всего было бы учиться детям-инвалидам?
6. Нужны ли инвалидам льготы?
7. Как Вы относитесь к созданию государственной программы трудоустройства инвалидов, созданию для них рабочих мест?

По результатам проведенного исследования, мы получили следующие данные: пилотажное исследование показало, что все респонденты положительно относятся к лицам с ограниченными возможностями, в том числе с интеллектуальными нарушениями; отмечают такие положительные черты личности как работоспособность, упорство в достижении цели, доброжелательность, терпение. Многие респонденты видят людей с ограниченными возможностями своими соседями по дому, но затрудняются ответить, если это будет их родственник. Не желательно, по мнению участников опроса, если лица с ограниченными возможностями здоровья будут коллегами, подчиненными, врачами, учителями, представителями власти. Некоторые респонденты считают, что детям с нарушениями в развитии необходимо проходить обучение в специальном классе массовой школы, в школе индивидуального обучения. Необходимость льгот и государственной программы трудоустройства инвалидов признаются практически всеми участниками опроса.

### **Заключение**

Полученные нами данные свидетельствуют о том, что общество заинтересовано в проблеме инклюзии в нашем мире. Именно с позиций гуманизма и принятия оно ищет решения данной проблемы. В настоящее время не каждый готов принять человека с ОВЗ. Но осознание того, что люди видят данную проблему, что общество готово говорить, размышлять и действовать, для решения проблемы инклюзии должно мотивировать каждого. Такая этическая концепция утверждает ценность жизни любого человеческого существа, как единственного и неповторимого в этом мире. Его безусловное право на полноценную жизнь вне зависимости от того, есть у человека дефекты в развитии или нет, а также его безусловное право на образование и специальную помощь в соответствии с его особыми потребностями, право на достойную жизнь среди людей, право на уважительное отношение к нему. Ведь человек с ОВЗ, это не какой – то другой человек, это уникальная личность!

Поэтому процесс инклюзии в современном мире, это не только техническое или информационное внедрение каких – либо изменений в общественной жизни, а прежде всего – это изменение взгляда на жизнь и её ценность.

Библиографический список:

1. Алехина С.В. Принципы инклюзии в контексте развития современного образования / С.В. Алехина // Психологическая наука и образование. – 2014. - №1.
2. Инклюзивное образование – путь к толерантному обществу : библиографический указатель / сост. С. В. Чиннова. - Мурманск : МГГУ, 2012. - 51с.
3. Пургина Е.И. Философские основы инклюзивного образования в контексте специального федерального государственного образовательного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья / Педагогическое образование в России. - 2014. - № 2
4. Староверова М.С. Инклюзивное образование: настольная книга педагога, работающего с детьми с ОВЗ: методические пособия / М.С. Староверова и др.; под ред. Староверовой М.С. М.ВЛАДОС, 2011.
5. Тимохина Т.В. Инклюзивно ориентированное образование / Перспективы образования и науки , 2014 , №5 ( 11 )
6. Юлдасова А.С. Философия взглядов на инклюзивное образование / Познание – 2016



**Ананьева Ксения Андреевна**  
Магистрант, Санкт-Петербургский Государственный Университет, РФ, г. Санкт-Петербург

**Смирнова Анастасия Сергеевна**  
Магистрант, Санкт-Петербургский Государственный Университет, РФ, г. Санкт-Петербург. E-mail: [nastusha-2012@bk.ru](mailto:nastusha-2012@bk.ru)

УДК 316.6

## **УРЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ С УЧЕТОМ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ СОТРУДНИКОВ**

Аннотация: социально-трудовые конфликты в наше время – явление нередкое. Часто конфликт носит деструктивный характер, отражаясь не только на взаимоотношениях внутри коллектива, но и на качестве выполнения работы сотрудниками, которое является основной целью работодателя.

Как правило, в основе таких конфликтов лежат индивидуально-психологические особенности сотрудников, поскольку каждый человек по своей природе имеет неповторимый психологический портрет, определенную реакцию на критические ситуации и свое видение причины конфликта. Некоторые сотрудники намеренно создают условия для возникновения конфликта, для кого-то это даже является средством достижения цели. Но многие, наоборот, боятся потерять существующий статус в организации, и каждый конфликт вводит их в состояние стресса. Поэтому **целью научного исследования является** описание направлений урегулирования социально-трудовых конфликтов с учетом индивидуально-психологических особенностей.

В современных многочисленных трудах отечественных исследователей недостаточно полно описаны способы разрешения социально-трудовых конфликтов с учетом индивидуально-психологических особенностей сотрудников. **Поэтому** результаты данного исследования можно использовать в организациях и на предприятиях для разрешения социально-трудовых конфликтов в целях улучшения социально-психологического климата, повышения уровня работоспособности сотрудников и увеличения продуктивности предприятия.

**Результаты научного исследования достигнуты с помощью** синтеза, обобщение использованной литературы, статистического анализа, тестирования.

**Ключевые слова:** индивидуально-психологические особенности, темперамент, акцентуации характера, стили поведения в конфликте, социально-трудовой конфликт, урегулирование социально-трудового конфликта.

Каждый человек по своей природе уникален. Он обладает определенным рядом индивидуально-психологических особенностей, которые придают личности неповторимость, оригинальность и отличают одного индивида от другого. Знание и учет этих особенностей имеют огромное значение в практической деятельности. На основе одинаковых задатков у человека могут выработаться различные способности и черты характера.[6]

Взаимодействие двух противоположных личностей (например, тихого и пассивного человека с громогласным и агрессивным) нередко приводит к возникновению конфликтных ситуаций между ними.

В.С. Мерлин вел новый вид системного анализа человека. Он предложил изучать не отдельные свойства человека, а целостность индивидуальных характеристик – интегральную индивидуальность [1], которая рассматривается как динамическая система, обеспечивающая адаптацию человека к внешней среде, содержащая в себе несколько

уровней индивидуальных свойств: биохимический, физиологический, психологический, социально-психологический, личностный, общественно-исторический, которые взаимосвязаны между собой.

Характер является специфической особенностью индивида, отражающей совокупность образа мысли, побуждений и систему психической жизни человека.

К.Г. Юнг в зависимости от психологических установок личности в отношениях с реальностью и сосуществования с другими людьми выделил экстравертов, интровертов и промежуточный тип – амбовертов. Экстраверт воспринимает интроверта как отсталого, скучного и предсказуемого человека, а в понимании интроверта экстраверт капризный, взбалмошный и поверхностный бездельник. Это является основанием для возникновения конфликта на почве индивидуально-психологических особенностей личности.[2]

Человек приспосабливается к окружающему миру с помощью четырех функций: мышления, чувств (эмоций), ощущений и интуиции. Одна из этих функций является ведущей, она определяет присущий человеку способ освоения мира, следовательно, существует четыре типа личности:

1. Эмоциональный тип (этик) – характеризуется неуверенностью в новой обстановке, пытается избежать принятия решений, в молодости способен на риск и авантюру, но позже становится консервативной личностью. Симпатизирует сильным или даже неприятным переживаниям, всегда берет вину на себя, не склонен к изменению мнения о людях.

2. Мыслительный тип (логик) – склонен к пониманию проблем через выяснение их возникновения, развития, а также возможного результата. Опирается на принципы, сначала обдумывает ход действий, а потом действует. Серьезным фактором для него является время, поэтому он всегда планирует свой день заранее. Всегда отвергает факты, который противоречат его теории.

3. Ощущающий тип (сенсор) – проявляет интерес к тому, что происходит вокруг него. Воспринимает вещь, только если ее можно потрогать и пощупать. Активен, способен справиться с любой, даже кризисной, ситуацией. Не ориентируется на реакцию окружающих, действует без сомнений.

4. Интуитивный тип (интуит) – производит впечатление легкомысленного и непрактичного человека, живущего все время в будущем. С лёгкостью меняет характер деятельности, любопытен и непунктуален. Его главная цель – изменение мира в соответствии со своими убеждениями.

*Темперамент* личности отражает динамическую сторону личности, то есть ее импульсивность, стремительность, эмоциональную возбудимость, степень напряженности и скорости, темп и ритм протекания психических процессов.[7]

По этим параметрам людей можно разделить на четыре типа: холерик, сангвиник, флегматик и меланхолик.

По словам У. Джеймса, в одном человеке можно обнаружить одновременно несколько личностей. Люди не только любят находиться в обществе, но и производить хорошее впечатление на него, поэтому можно утверждать, что в человеке столько личностей, сколько индивидов признает в них общество.[2]

Еще одним способом выделения характерологических особенностей личности является психодиагностика *акцентуации характера* (количественная выраженность определенной черты характера достигает предела нормы). А.Е. Личко выделил следующую классификацию типов характера человека: эпилептоидный, истероидный, психостентический, гипертимный, неустойчивый тип, циклоидный, лабильный, сенситивный, шизоидный, астеноневротический и конформный типы.[5]

Характер личности содержит в себе все названные типы, но отдельные из них для конкретного человека являются доминирующими, другие почти не проявляются, а какие-то

вообще имеют отрицательное проявление. Иногда в личности доминируют два противоположных типа, что нередко приводит к внутриличностным конфликтам.

К. Томас и Р. Килменн разработали систему стилей поведения в конфликте, которую составляют: соперничество, сотрудничество, компромисс, игнорирование, приспособление. Данная система позволяет каждому человеку определить собственную стратегию поведения при разрешении конфликта. Важно заметить, что в ситуации конфликта выбор *стиля поведения* так же в немалой степени зависит от индивидуально-психологических особенностей субъектов конфликта. В некоторых конфликтных ситуациях используются сразу несколько стилей поведения.[4]

Для углубленного понимания конфликтной ситуации был проведен анализ индивидуально-психологических особенностей сотрудников и структуры коллектива. Основываясь на методе тестирования К. Томаса, мы определили степень предрасположенности личности к конфликтному поведению. Затем по опроснику Г. Айзенка определили темперамент сторон и с помощью теста, адаптированного А.С Пругченковым и А.А. Сияловым, – степень акцентуации характера. Это помогло понять истинные интересы, позиции и склонности к определенному поведению участников конфликта.

Результаты исследования показали, что коллектив состоит из различных по темпераменту сотрудников, но большинство из них стремятся к сотрудничеству и достижению компромисса. Сангвиники чаще идут на компромисс и сотрудничество, холерики склонны к соперничеству, а меланхолики и флегматики обычно приспособляются к новым условиям либо пытаются избежать конфликта.

Сфера трудовых отношений представляет собой совокупность взаимодействий индивидуумов и групп, в процессе их трудовой деятельности. В данном случае объективно существование конфликтов как особых феноменов социально-трудовых отношений. *Социально-трудовой конфликт* рассматривают как вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые отношения и условия их обеспечения. Основными субъектами социально-трудового конфликта выступают работники, работодатели, органы государственного управления и местного самоуправления. В ситуации конфликта противоречия между субъектами социально-трудовой деятельности достигают предельных форм развития на основе действительного или мнимого несовпадения интересов, целей, ценностных ориентаций и требуют своего разрешения путем конфликтного противоборства. Стоит отметить, что сложно оценивать однозначно значение и последствия конфликта в частности в трудовых отношениях, так как конструктивные функции конфликта могут существовать вместе с деструктивными. В данном случае главной целью предпринимаемых попыток по урегулированию и разрешению конфликта является минимизация деструктивных последствий для его отдельных участников и для коллектива в целом.

Затронутый вопрос, касающийся понятий «урегулирование конфликта» и «разрешение конфликта» требует к себе более детального внимания. В современных исследованиях «разрешение конфликта» часто трактуется как процесс урегулирования конфликтной ситуации, а значит, есть основания полагать, что данные понятия являются лексическими синонимами. Однако, исследование урегулирования конфликта предполагает требование терминологического разграничения данных понятий. В рамках данного исследования «разрешение конфликта» мы понимаем, опираясь на определение А.В. Дмитриева, как снятие противоречий, вызвавших конфликт, и установление нормальных отношений между противоборствующими сторонами.[3] Другими словами: разрешение конфликта – заключительная стадия конфликтного процесса, которая предполагает полное снятие конфликтного разногласия, и полную гармонизацию отношений. Достичь данного результата в рамках трудовых конфликтов крайне сложно, так как они затрагивают многие глубинные социальные противоречия, как и личностные интересы сторон. Конфликты в

трудовой сфере скорее будут поддаваться урегулированию, то есть частичному разрешению противоречий и стабилизации отношений, однако данное это не гарантирует полного снятия внутренних причин, которые породили конфликт.

Таким образом, *урегулирование конфликта* в рамках данного исследования можно рассматривать как целенаправленную деятельность, которая стабилизирует отношения, частично снимает причины и гармонизирует деструктивные последствия трудового конфликта с учетом индивидуально-психологических особенностей его участников.

По мнению Михеева В.А. регулирование трудовых конфликтов должно протекать в рамках социального партнерства. В этом случае автор рассматривает несколько ключевых направлений в рамках урегулирования трудовых конфликтов: достижение согласия усилиями непосредственных субъектов конфликта (подписание коллективного договора, иных соглашений, которые призваны в дальнейшем обеспечить неконфликтное конструктивное взаимодействие сторон), а так же обращение к примирительным процедурам с участием посредника.[8]

При урегулировании конфликта первостепенным является осуществление конфликтологической экспертизы, позволяющей выявить частные оценки ситуации на предприятии. Благодаря подобному сбору данных становится возможным проанализировать некоторые существующие предпосылки напряженности (с учетом индивидуально-психологических особенностей сотрудников), которая выступает общим фоном для формирования латентных противоречий. Следующей задачей является его институализация, т.е. четкое определение того, с помощью каких рычагов будет производиться воздействие на конфликт, благодаря чему рамки конфликта становятся ограничены правовыми нормами. Необходимо так же способствовать легитимной добровольной поддержке участниками проводимых мер. Затем, следует структурировать конфликтующие группы: разобраться с количеством участников и сторон конфликта, их интересами и мотивами, важно учитывать при этом их акцентуации и тип характера, на основе которых можно выяснить стиль и стратегию поведения в конфликте. Выяснив структуру конфликта, можно приступить к ослаблению напряженности отношений между его участниками.

Особенное место среди способов урегулирования трудовых конфликтов занимают: процедура фасилитации, организация переговорного процесса, процедура медиации, трудовой арбитраж.

Конфликты пронизывают человеческие отношения. Одной из наиболее острых областей их протекания является область трудовых отношений, затрагивающая противоречия по поводу содержания, обеспечения и условий организации трудовых отношений. Опираясь на описанные в данной работе индивидуально-психологические особенности личности, возможно наиболее плодотворно осуществлять деятельность по урегулированию трудовых конфликтов, исходя из того, что ключевой задачей урегулирования трудовых конфликтов является минимизация их деструктивных последствий противоборства путем снижения конфликтного потенциала взаимоотношений сторон и перевода их взаимодействия в конструктивное русло.

#### **Библиографический список:**

1. Вяткин Б.А. Лекции по психологии интегральной индивидуальности человека: Учеб. пособие. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. С.6
2. Гуревич П.С. Психология личности: учеб. пособие для студентов вузов – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. С.263, 266, 347-348
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. – СПб.: СПбГУП, 2012 – С.34

4. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. С. 172
5. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. СПб: Речь, 2009. С. 92-187
6. Мироненко В. В. Популярная психология: Хрестоматия: Учебное пособие для студентов пединститутов: М.: Просвещение, 1990. С. 301
7. Михеев В.А. Основы социального партнерства: теория и политика. – М.: ЭКЗАМЕН, 2001. – С. 316

УДК 378

**СТАНОВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА В ОБЛАСТИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ИНЖЕНЕРНО-ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ**

**THE PERSONALITY OF THE STUDENT IN THE FIELD OF PROFESSIONAL  
ACTIVITIES USING THE ENGINEERING AND CREATIVE ABILITIES**

В настоящее время швейная промышленность прогрессивно развивается. На смену крупным промышленным предприятиям приходят организации, осуществляющие выпуск швейной продукции в условиях мелкосерийного или индивидуального производства. В условиях рыночной экономики для прогрессивной реализации своей производственной деятельности предприятиям, в частности швейного производства, необходимы специалисты, которые могут решать профессиональные задачи с учетом творческого и современного инженерного подхода.

В этом случае целесообразной является подготовка специалистов, способных к художественной, конструкторской, технологической деятельности в области швейного производства.

Учитывая изменения системы высшего образования, упраздняя привычную форму обучения, подготовка квалифицированных специалистов осуществляется по новым образовательным программам, применяя систему двухуровневой подготовки студентов - «бакалавриат → магистратура».

В этой связи в процессе обучения необходимо использовать новые современные подходы, позволяющие существенно изменить способы представления лекционного материала и проведения практических и лабораторных занятий.

При этом, существенным фактором для становления личности в области профессиональной деятельности является способность студента к постоянному развитию и использованию инженерных, творческих способностей в процессе решения профессиональных производственных задач [1].

Принимая во внимание, что на сегодняшний момент в нашей стране наблюдается интенсивность развития предприятий в сфере малого бизнеса, в частности в области швейного производства, возникла проблема дефицита молодых, энергичных, способных к профессиональной творческой деятельности специалистов.

Роль инженера-технолога при производстве швейных изделий является одной из решающих, так как именно его работа характеризует уровень качества изготовления выпускаемой продукции, а также спрос на нее.

В этой связи повышаются требования, как производственные, так и социальные, которые должны быть учтены в процессе профессиональной подготовки инженеров-технологов по направлению «Технология изделий легкой промышленности».

С этой целью в процессе обучения будущих инженеров в области швейного производства помимо развития инженерных и творческих способностей необходимо уделять внимание особенностям организации производственного процесса, предполагая возможность выпускника, в дальнейшем, осуществлять собственную деятельность в условиях предприятий малой мощности и, таким образом, выявить способности руководства всем производством [2].

Деятельность инженера-технолога швейного производства многогранна. Она включает в себя анализ существующих методов обработки основных и вспомогательных

узлов швейных изделий, разработку новых современных, а также эксклюзивных способов изготовления одежды. При этом немаловажным при изготовлении швейных изделий является непосредственное взаимное сотрудничество технолога, конструктора и художника.

На сегодняшний день в России, практически, не осталось предприятий, специализирующихся на массовом выпуске продукции, им на смену пришли предприятия малой мощности, в частности, студии-ателье, дома моды и т.д. Они осуществляют выпуск швейных изделий мелкими партиями, постоянно обновляя ассортимент с учетом современных тенденций моды и учитывая потребности потребителя [2].

В этом случае профессиональная подготовка инженеров-технологов в области швейного производства должна быть ориентирована на сочетание фундаментальных знаний, инженерных навыков и творческой способности студента. При этом, необходимо учитывать возможность дальнейшего профессионального развития, являющегося, в первую очередь, основной целью обучения.

Умение профессионально мыслить, использовать рациональные способы и средства при решении конкретных технологически-творческих задач является основным критерием становления личности студента в области его профессиональной деятельности. Огромную роль, в этом случае играет формирование профессиональных компетенций, используя нестандартные средства для решения поставленных задач, с учетом полученных в процессе обучения знаний. Для этого необходим творческий подход, позволяющий воплотить предполагаемые цели с использованием традиционных и инновационных технологий в процесс изготовления швейных изделий.

#### Библиографический список:

1. Родкина А.А. Профессиональное становление инженеров-технологов в процессе выполнения творческих проектов. / Молодой ученый. - №8 (67). – 2014г. - с.867.
2. Родкина А.А. Развитие навыков эскизирования у будущих инженеров-технологов швейного производства в процессе изучения дисциплины «Рисунок и основы композиции костюма» // Педагогическое мастерство: материалы III междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2013г.) – М.: Буки-Веди, 2013. – с.137-139.

кандидат технических наук, заведующая кафедрой художественного проектирования  
и технологии швейных изделий  
Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева.  
E-mail: [Anyarodckina@yandex.ru](mailto:Anyarodckina@yandex.ru)

УДК 37

## **К ВОПРОСУ ОБ ЭТНОКУЛЬТУРНОМ ВОСПИТАНИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА**

### **THE QUESTION OF ETHNO-CULTURAL EDUCATION IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY**

Задача сохранения национальной культуры в условиях межкультурной интеграции населения является наиболее важной для современного развития общества. Решить данную задачу поможет этнокультурное воспитание на всех уровнях жизни человека. Являясь частью педагогического процесса, этнокультурное воспитание способствует социальному и духовно-нравственному развитию индивидуума.

Проблема этнокультурного воспитания находит свое отражение и в работах философов, культурологов, педагогов-ученых, этнологов, этнографов и др..

Внимание исследователей различных отраслей наук направлено на проблемы окружающей человека социальной среды, которая по сути является целеполагающим фактором поведения индивидуума. Окружающая среда может органично воздействовать на личность, а личность, в свою очередь создает и развивает среду, посредством общения людей между собой, взаимодействия с окружающими явлениями и предметами.

Множество ученых изучали проблемы сохранения и последующей трансляции подрастающему поколению ценностей народной культуры. В основе их работ лежат идеи внедрения такого педагогического процесса, в котором происходило бы историко-культурное развитие личности и ее социализация в окружающей действительности с использованием как материальных, так и духовных традиционных ценностей.

Гуманизация современного отечественного образования, поиск инновационных путей обучения и воспитания способствуют использованию опыта прошедших лет для внедрения его в процесс образования на современном этапе. В этнокультурном воспитании цели, задачи, структура и содержание направлены на формирование личности как субъекта многонациональной страны [1].

С целью развития интереса к культуре своего народа, воспитания толерантного отношения к людям других национальностей в образовательный процесс необходимо включить изучение культуры родного народа, его духовных и нравственных ценностей, норм поведения, а также изучение культур и ценностей других народов.

Студенческий возраст является уникальным в плане психического развития человека. В этом возрасте происходит бурное развитие нравственности и эстетического восприятия окружающего мира, формируются привычки, индивидуальные черты характера, социальные убеждения. В студенческом возрасте формируются собственные взгляды на мир, окружающую действительность. У молодых людей повышается уровень самокритичности, появляются требования более высокого порядка к окружающим их людям. В это время происходит преобразование системы ценностных ориентаций и мотивации [2]. В период профессионального обучения специально выстроенная программа обучения может оказать большое влияние на формирование мировоззрения человека.

Высшее учебное заведение имеет большое значение для сохранения национальных культурных и исторических традиций разных народов. При организации процесса обучения по дисциплине «Народный костюм» мы можем формировать у студентов этническую



толерантность, научить уважать национальные традиции и ценности других народов. Приобретенные знания, сформированные в ходе освоения дисциплины, специальные умения и навыки будут способствовать осознанию студентами своего места в духовно-культурном мире своего народа, определению себя как носителя культурных ценностей, развитию уважения к представителям других национальностей.

При проведении занятий по народному костюму создаются такие условия развития студентов, в которых обучающиеся находятся в культурной среде, овладевают основами проектирования костюмов различных народов, усваивают ценностное отношение к народной культуре.

Народный костюм, появившийся много веков назад является ценнейшей частью материальной культуры любого народа. Форма одежды проектировалась с учетом климата местности, в которой проживал народ, с учетом производственных и материальных возможностей. Декоративное решение народного костюма базировалось на сказаниях, преданиях и легендах, окружающей среде, духовного развития общества. Именно поэтому народный костюм можно назвать демократичным, рациональным, функциональным, подчиняющимся логике конструктивного формообразования [3, с.259].

Образцы народного искусства (а в те времена – быта, образа жизни), дошедшие до наших дней представляют собой гармоничный объект, сочетающий в себе как утилитарные, так и эстетические признаки. Сочетание функциональности и художественной образности стало решающим для создания идеально целесообразных, а потому «вечных» вещей. Народный костюм всегда посвящался непосредственно человеку, его быту, мировоззрению, поэтому он понятен людям все возрастов. Сформированное в течение столетий народное искусство создания костюма, сохранило самое ценное, исключая все ненужное.

Большим разнообразием отличается одежда народов России. Богатые формы, оригинальный декор, присущий только определенной губернии, технология изготовления характеризуют уникальность и самобытность народной одежды. Народ веками накапливал и отбирал лучшие формы одежды, которые отражали характер существования народа в тот или иной временной промежуток, климатические условия или эстетическое отношение к действительности. Таким образом, можно сказать, что конструкция, форма и оформление одежды каждого народа зависят от условия его существования.

Народный костюм, в качестве объекта искусства, является мощным источником творческого вдохновения для проектирования разнообразных промышленных изделий, в том числе современной одежды. Отголоски кроя, формы, конструктивных линий, декора, материалы народного костюма часто можно встретить в работах многих художников по костюму. Основная задача художника по костюму при использовании мотивов народной одежды в современном костюме – трансформировать исходные формы в соответствии с реалиями современного мира.

Творческая трансформация начинается с глубокого анализа костюма. Выполняются многочисленные зарисовки форм костюма, его конструктивных деталей, характерных особенностей, декоративных элементов. При выполнении анализа художник должен пройти несколько стадий (рисунок 1).

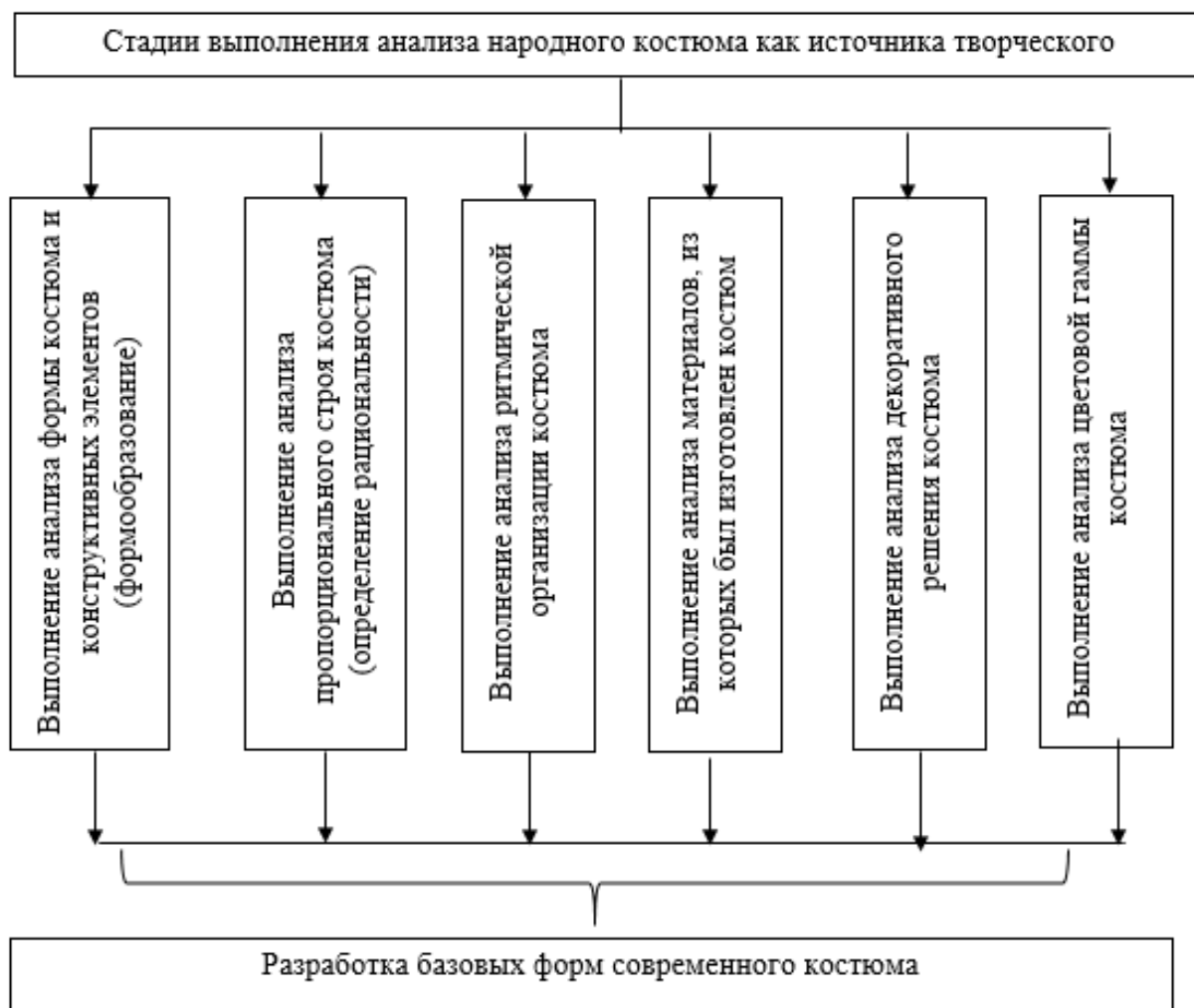


Рисунок 1. Стадии проведения анализа народного костюма

Таким образом, суть этнокультурного воспитания мы закладываем в само содержание дисциплины «Народный костюм». Выполняя анализ народного костюма, на каждой стадии студент окунается в традиционный мир, в котором костюм был создан. Изучая форму и конструктивные элементы костюма, которые зависели от географического расположения, климатических условий, традиций определенной местности, быта, обучающиеся приобщаются к древней, но вечной культуре, узнавая все больше о быте, мировоззрении, обычаях, традициях своего народа и других народов (воспитание толерантности по отношению к другим национальностям).

Декор народного костюма был не просто элементом украшения, но играл огромную символическую роль. В орнаментах вышивки вплетались элементы-обереги. В них можно было «прочитать» видение мира и окружающей действительности глазами народа. При выполнении анализа студенты приобщаются к культурно-историческим, философским, духовным ценностям.

Но самый важный момент в этнокультурном воспитании студентов заключается в трансформации народного костюма в современный. Включение народных мотивов и элементов в современный костюм – залог незыблемости традиций. Это показатель того, что народные культурные ценности не забыты. Проектировщик несет в общество народное искусство, тем самым транслируя историко-культурные, духовные ценности для всех.

### **Библиографический список:**

1. Ченкураева Е.Н. Педагогические условия становления этнокультурного образования в инновационном образовательном учреждении (на примере национальной гимназии): автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2007.
2. Гаджиева У.Б. Социально-психологические особенности студенческого возраста // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XXIV междунар. науч.-практ. конф. Часть II. – Новосибирск: сибак, 2013.
3. Пармон Ф.М. Композиция костюма. Одежда, обувь, аксессуары. / Учебник для вузов (3-е издание, переработанное и дополненное). – М., «Триада Плюс», 2002.

**Голубева Наталья Николаевна**  
**Golubeva Natalia Nikolaevna**

Студентка 3 курса института педагогики и психологии ФГБОУВО «Костромской  
государственный университет (КГУ)» (направление подготовки 37.04.01 «Психология»  
магистерская программа «Социальная психология»).

E-mail: [Nataly\\_133@mail.ru](mailto:Nataly_133@mail.ru)

УДК 159.92

## **ПРОБЛЕМЫ АССЕРТИВНОСТИ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **THE PROBLEM OF ASSERTIVELY AND EMOTIONAL INTELLIGENCE: THEORETICAL AND PRACTICAL ASPECT**

Современная действительность отличается динамичностью, стремительностью и предъявляет особые требования к личности человека. На первое место выходят такие качества личности как активность, инициативность, целеустремлённость, решительность, быстрая реакция, эмоциональная устойчивость, они пронизывают все сферы жизнедеятельности человека, включая профессиональную и частную жизнь. Наряду с ними дополнительным личностным качеством, имеющим важное значение, становится асертивность. Изучение асертивности имеет большую теоретическую и практическую значимость.

Асертивность (англ. *assertiveness*) - способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других, асертивным называется прямое, открытое поведение, не имеющее целью причинить вред другим людям. На сегодняшний день разработаны разнообразные специальные программы социально-психологического тренинга, нацеленные на развитие и упрочение асертивности, некоторые из них следуют бихевиоральной ориентации, другие - в большей степени ориентированы на традиции *гуманистической психологии*, однако все они в той или иной мере руководствуются принципом развития способности человека быть твёрдым, честным и дружелюбным [1].

Основной раздел По мнению И.В. Лебедевой существует три подхода в исследовании асертивности. В первом подходе считается, что асертивность проявляется в спонтанности поведения: асертивный человек свободно выражает чувства и мысли, не ограничивает себя ритуалами и условностями. Признается индивидуализм такого человека, который при неблагоприятном развитии таких качеств может ориентироваться только на собственные потребности и интересы, не принимая во внимание окружающих. Во втором – асертивность трактуется как настойчивость, большая роль отводится упорству. Это определённая альтернатива пассивного и агрессивного поведения. В третьем – асертивность представляется как адекватность. В данном случае человек в процессе взаимодействия с окружающими людьми гибко меняет своё поведение, согласно принятым стандартам, нормам и правилам, реагируя на конкретные обстоятельства. «Асертивные умения предполагают возможность конструктивного поведения, не доставляющего неприятностей другим людям, но при этом, очевидно наличие умения тактично и вежливо настаивать на своём мнении, принятия и предоставления обратной связи и, вместе с тем, способности действовать решительно при достижениях поставленных целей» [2].

Феномен эмоционального интеллекта становится самостоятельным предметом изучения начиная с 90-х годов XX века. Дж. Мейер, П.Сэловой, Д. Карузо определили эмоциональный интеллект как способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять, регулировать эмоции (свои собственные и других людей [3, с. 25]. Модель Д. Гоулмана определяет эмоциональный

интеллект как сочетание когнитивных способностей и личностных характеристик. Р. Бар-Он считал, что эмоциональный интеллект – это все некогнитивные способности, знания и компетентность, которые дают возможность справляться с жизненными трудностями и выделял 5 компонентов: внутриличностный (самоуважение), межличностный (сочувствие, ответственность), приспособляемость (способность адаптироваться, управление (толерантность к стрессу), общее настроение. Д.В. Люсин предложил модель эмоционального интеллекта, включающую межличностный эмоциональный интеллект (МЭИ) - это способность к пониманию эмоций других людей и управлению ими, внутриличностный эмоциональный интеллект (ВЭИ) - это способность к пониманию собственных эмоций и управлению ими, понимание эмоций - способность к пониманию своих и чужих эмоций, управление эмоциями - это способность к управлению своими и чужими эмоциями. По мнению Д.В. Люсина эмоциональный интеллект можно представить как двойственный конструкт когнитивных способностей и личностных характеристик.

В 2016 году нами было проведено исследование личностных коррелятов асертивности сотрудников организации, занятых техническим обслуживанием газового оборудования. Экспериментальную группу составили 54 человека: 47 (84%) рабочих, 7 (13%) руководителей. Основной целью исследования стало выявление взаимосвязи асертивности и эмоционального интеллекта. Асертивность исследовалась с помощью шкалы Ратуса, теста уверенности В.Ромека, эмоциональный интеллект - тестом Д.В. Люсина.

Шкала асертивности Ратуса показала, что средний балл уверенности в экспериментальной группе - 20,78 баллов, что соответствует 65-70% уверенности. В возрастной группе 22-28 лет средний балл уверенности в себе 25,78 баллов, что соответствует 70-75% по шкале уверенности; в возрастной группе 30-39 лет средний балл уверенности в себе - 20 баллов, что соответствует 65-70% шкалы; в возрастной группе 40-47 лет средний балл 21,8, что соответствует 65-70% шкалы; в возрастной группе 50-61 лет средний балл - 3 балла, что соответствует 25-30 % шкалы.

Тест уверенности В.Ромека предусматривает исследование таких показателей как уверенность в себе, социальная смелость, инициатива в социальных контактах. Уверенность в себе в целом по выборке составила 26,48 баллов – балл близкий к высокому уровню, социальная смелость – 25,57 баллов – средний уровень, инициатива в социальных контактах 18,46 – средний уровень. Возрастная группа 22-29 лет – 18 человек (33,33%): уверенность в себе – 27,64 балла – высокий уровень, социальная смелость – 26,33 балла – высокий уровень, инициатива социальных контактах – 7,61 балла – низкий уровень. Возрастная группа 30-39 лет – 20 человек (37,03%): уверенность в себе – 25,5 баллов – средний уровень, социальная смелость – 26,4 баллов – средний уровень, инициатива в социальных контактах – 18,9 баллов – средний уровень. Возрастная группа 40-47 лет – 10 человек (18,51%): уверенность в себе – 26,8 баллов – средний уровень, социальная смелость – 26,1 баллов – средний уровень, инициатива в социальных контактах – 18,6 баллов – средний уровень. Возрастная группа 50-61 год – 6 человек (11,11%): уверенность в себе – 25,83 баллов - средний уровень, социальная смелость – 23,5 балла – средний уровень, инициатива в социальных контактах – 23,5 балла – средний уровень.

По тесту Д.В. Люсина межличностный эмоциональный интеллект (МЭИ) у всей группы работающих составил 41,5 балл – средний уровень, внутриличностный эмоциональный интеллект (ВЭИ) – 48,31 баллов – средний уровень, понимание эмоций 43,78 баллов - средний уровень, управление эмоциями – 46,07 баллов – средний уровень. В группе сотрудников 22-28 лет (18 человек – 33,3 %) межличностный эмоциональный интеллект составил 42,67 – средний уровень, внутриличностный эмоциональный интеллект – 51,67 балл – высокий, понимание эмоций – 45,22 балов – средний уровень, управление эмоциями – 49 баллов – высокий. В группе сотрудников 30-39 лет (20 человек – 37,03%) межличностный эмоциональный интеллект – 42,95 – средний, внутриличностный

эмоциональный интеллект – 48,5 – средний, близкий к высокому, понимание эмоций – 44,35 – средний, управление эмоциями – 47,2 баллов – высокий. В группе 40-47 лет (10 человек – 18, 51 %) межличностный эмоциональный интеллект – 42 балла – средний, внутриличностный эмоциональный интеллект – 49 баллов – высокий, понимание эмоций – 45,5 баллов – средний, управление эмоциями – 45,5 баллов – средний уровень. В группе 50-61 лет (6 человек – 11,11 %) межличностный эмоциональный интеллект – 38, 67 баллов – средний уровень, внутриличностный эмоциональный интеллект – 43,33 баллов – средний уровень, понимание эмоций – 40,33 баллов – низкий.

При выявлении связей (коэффициент Спирмена) между переменными: межличностный эмоциональный интеллект, внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание эмоций, управление эмоциями и показателями уверенности (по шкале Ратуса), уверенности в себе (по тесту Ромека), социальной смелости (по тесту Ромека), инициативы в социальных контактах (по тесту Ромека) были получены следующие результаты.

Обнаружена прямая корреляционная связь межличностного эмоционального интеллекта и уверенности (по шкале Ратуса) ( $R = 0,36$ ,  $p\text{-level} \leq 0,01$ ); межличностного эмоционального интеллекта и социальной смелости ( $R = 0,44$ ,  $p\text{-level} \leq 0,0008$ ); межличностного эмоционального интеллекта и инициативы в социальных контактах ( $R = 0,46$ ,  $p\text{-level} \leq 0,0004$ ). Внутриличностный эмоциональный интеллект связан с уверенностью (шкала Ратуса) ( $R = 0,33$ ,  $p\text{-level} \leq 0,01$ ), с социальной смелостью ( $R = 0,28$ ,  $p\text{-level} \leq 0,04$ ).

Понимание эмоций положительно связано с уверенностью (по шкале Ратуса) ( $R$  Spearman = 0,36,  $p\text{-level} \leq 0,006$ ), социальной смелостью ( $R$  Spearman = 0,36,  $p\text{-level} \leq 0,006$ ) и инициативой в социальных контактах ( $R$  Spearman = 0,34,  $p\text{-level} \leq 0,01$ ), управление эмоциями положительно связано с уверенностью по шкале Ратуса ( $R$  Spearman = 0,32,  $p\text{-level} \leq 0,01$ ) и социальной смелостью ( $R$  Spearman = 0,34,  $p\text{-level} \leq 0,01$ ).

Проведённое исследование показало положительную связь между эмоциональным интеллектом и ассертивностью. Способность к пониманию эмоций своих и других людей и управлению своими эмоциями и эмоциями других людей помогает человеку чувствовать себя более уверенным, быть более социально смелым, в том числе и в социальных контактах.

Исследование феноменов ассертивности и эмоционального интеллекта имеет большое практическое значение для самых разных социальных групп, профессиональных сообществ: руководителей, специалистов среднего звена, рабочих, тренинговых компаний, разрабатывающих материалы по развитию этих качеств личности, компетенций, формированию навыков понимания эмоций и ассертивного поведения. Чёткое понимание этих психологических явлений даёт возможность оптимально организовать профессиональную деятельность сотрудников, делая их успешными, обучая их этим инструментам профессионального общения.

#### **Библиографический список:**

1. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П. Большой психологический словарь. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/dict/](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/dict/).
2. Лебедева И.В. Психологические детерминанты ассертивности личности. Диссертация на соискание учёной степени кандидата психологических наук. ФГБУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет». Красноярск – 2014.
3. Андреева И.Н. Об истории развития понятия «эмоциональный интеллект»// Вопросы психологии.-2008. - № 5. –с.83-95.
4. Шейнов В.П. Ассертивное поведение: преимущества и восприятие.//электронная библиотека МГППУ <http://psychlib.ru/mgppu/periodica/SZP022014/SZP-1071.htm>
5. Базарсадаева Э.Ж. К вопросу об истории изучения эмоционального интеллекта. Вестник Бурятского государственного университета. Выпуск № 5/2013 <http://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-istorii-izucheniya-emotsionalnogo-intellekta>

**Пучина Анна Александровна**  
студентка 1 курса, факультет Менеджмента. E-mail: [anya.puchina@mail.ru](mailto:anya.puchina@mail.ru)  
**Барчукова Татьяна Александровна**  
научный руководитель, старший преподаватель кафедры "Менеджмент и маркетинг"  
Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ  
г. Челябинск, Российская Федерация

УДК 316.6

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ АДАПТАЦИИ ПЕРВОКУРСНИКОВ В ВУЗЕ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПЕРВОКУРСНИКОВ**

### **PRACTICAL APPLICATION OF SOCIAL ADAPTATION PERVOKURSSNIKOV DIAGNOSTICS IN HIGH SCHOOL TO DETERMINE THE METHODS OF SOCIAL REHABILITATION OF FRESHMEN**

*Аннотация:* В работе представлен анализ социальной диагностики адаптации первокурсников Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ в новой для них среде. На основе проведенной диагностики предложены меры социальной реабилитации и адаптации студентов первого курса ВУЗа для дальнейшего развития каждого студента как личности и как будущего специалиста.

*Ключевые слова:* социальные технологии, социальная диагностика, социальная реабилитация, адаптация первокурсников.

В настоящее время социальные технологии являются одним из самых востребованных объектов изучения многих наук, таких как социология, психология, педагогика, менеджмент, управление персоналом.

Данные технологии способны предотвращать конфликты, социальные потрясения, социальные катастрофы. Однако в действительности значение социальных технологий недооценено, организации в своём управлении применяют их очень редко, что не позволяет преобразовать деятельность социальных групп.

Цель работы - на основе результатов социальной диагностики адаптации первокурсников в ВУЗе, предложить меры социальной реабилитации первокурсников (на примере студенческих групп Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ).

Методологическая основа исследования – терминологический анализ основных понятий темы, сравнительный анализ, социальный опрос методом анкетирования.

Сегодня можно две основные точки зрения на сущность социальных технологий.

До сих пор в теории социологии не выработано единое понятие социальной технологии. Так, В.И. Курбатов и О.В. Курбатова определяют ее как упорядоченную во времени и пространстве последовательность процессов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа; а также как разработку методов и методик результативного и рационального целенаправленного социального воздействия [1, с. 86].

Теоретической основой социальных технологий считаются эмпирический опыт и закономерности, открытые социальными науками.

Карл Поппер определяет социальную технологию как способ применения теоретических выводов социологии в практических целях.

По суждениям Карла Манхейма, социальная технология — это система научно обусловленных социально-политических акций, призванных рационально регулировать конкретные социальные процессы [3, с. 123].

В данной работе мы рассмотрим два вида социальных технологий - социальная диагностика и социальная реабилитация.

Социальная диагностика – это выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня организации [4].

Социальная диагностика является методологическим инструментом, дающим управленческим органам необходимые знания, на основе которых составляются различные социальные проекты и прогнозы, изучается общественное мнение и морально-психологический климат в обществе.

Социальный диагноз основан на систематическом наблюдении и изучении объекта или социального явления со всех сторон. Определение диагноза – это заключительный этап социальной диагностики. Далее, на основе результатов начинается разработка решений и программ по преодолению, развитию или поддержанию выявленных тенденций и процессов в исследованном объекте или социальном явлении.

В зависимости от специфики диагностируемой проблемы или явления могут применяться различные методы исследования. Выделились три группы методов, которые можно рекомендовать к использованию: сбор информации, её анализ и обработка, определение приоритетов проблемы. К первой группе методов можно отнести интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов, экспертные оценки и другое.

В процессе социальной диагностики необходимо определить степень важности тех или иных проблем и установить порядок срочности их решения. Для этого выработан ряд методов. Большое распространение получил метод «ранжирования альтернатив», в процессе которого эксперт рассматривает и упорядочивает все возможные варианты решения исследуемых проблем по определенному рангу, как наименее или наиболее предпочтительные. Такой метод предоставляет возможность оценить воздействие каждой альтернативы и выбрать наиболее оптимальное решение.

Другой важной социальной технологией является «социальная реабилитация».

Социальная реабилитация – это комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально и личностно значимых характеристик, свойств и возможностей субъекта [5].

Любой социальный субъект в течение своей жизни многократно сталкивается с ситуациями, когда рушится устоявшаяся и привычная для него модель жизнедеятельности, обрываются сложившиеся социальные связи и отношения, меняется его социальная среда. В таких условиях субъекту необходимо не только адаптироваться к новым условиям существования, но и вернуть утраченные социальные позиции, восстановить физические, эмоциональные, психологические ресурсы и важные для субъекта социальные отношения связи.

Таким образом, необходимым условием эффективной социальной поддержки человека или социальной группы являются восстановление их социально и личностно значимых качеств и характеристик и преодоление ситуации социальной и личностной недостаточности. Социальная реабилитация поможет в реализации этой задачи.

В процессе организации процесса социальной реабилитации важно предоставить человеку условия для активной жизнедеятельности, повысить уровень адаптации субъекта к новым условиям, сформировать ощущение собственной значимости в обществе,



гарантировать ему определенную социальную стабильность. В этом и состоят цели процесса социальной реабилитации.

Конечной и идеальной целью процесса социальной реабилитации является развитие в человеке стремления к самостоятельной борьбе с жизненными трудностями, способности к сопротивлению негативным влиянием среды и привлечение всех своих возможностей на создание нового «Я».

Для определения мер социальной реабилитации первокурсников в ВУЗе, мы провели социальную диагностику адаптации у студентов первого курса Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ (далее – Финуниверситет).

Для этого мы провели анкетирование по 14 вопросам, касающихся как удовлетворенности студенческой жизнью, так и отношениями с одногруппниками и студенческим коллективом в целом у первокурсников Финуниверситета. Форма анкеты отражена в приложении А.

Анализ результатов анкеты показал следующее: 82% первокурсников считают, что их образ жизни с началом учебы значительно не изменился, при этом 87% всех первокурсников удовлетворены студенческой жизнью.

Таким образом, можно сделать вывод, что студентам, поступившим в Финуниверситет, нравится новая учебная деятельность, и они вполне адаптировались к новому образу жизни.

Абсолютное большинство первокурсников считает, что учебная жизнь в университете во много раз насыщенней и интересней, чем в школе.

Данный факт, по результатам исследования, вызван большим количеством мероприятий, организованных в университете для студентов.

На основе результатов анкеты мы можем сделать вывод, что больше всего студентам запоминаются выезды за город студенческим коллективом и преподавательским составом, научные семинары, спортивные соревнования и праздники, проводимые в Финуниверситете. Данные мероприятия сплачивают коллектив, предоставляют новые условия для знакомства и общения студентов и преподавателей.

Среди студентов первого курса 86% хорошо осведомлены об основах специфики своей будущей специальности, однако 4% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Учитывая полученные данные, мы можем с уверенностью говорить, что большинство студентов осознанно выбрали ту или иную специальность для обучения.

Более сложным для первокурсников оказалась система обучения в ВУЗе (39%). Это обусловлено тем, что для многих студентов-первокурсников является непривычным большое количество новых дисциплин и новых видов работ, которые первокурсники осваивают в Финуниверситете.

Отметим, что сложности в обучении вполне нормальны на начальном этапе получения высшего образования.

Также на основе результатов анкетирования мы выявили, что абсолютно все первокурсники имеют хорошие отношения во взаимоотношениях в своей группе.

При этом 95% респондентов уже имеют хороших друзей в новом коллективе, а 91% комфортно чувствует себя в новой обстановке.

Это значит, что процесс сплочения коллектива прошёл очень быстро и эффективно. Однако почти треть студентов иногда испытывает давление, находясь в университете. Возможно, это связано с индивидуальными чертами личности.

Данный факт показывает необходимость создания такой обстановки в студенческом коллективе, чтобы человек чувствовал себя свободно и уверенно в данной среде.

Один из вопросов анкеты был сформулирован так: «Какая помощь и с чьей стороны Вам нужна, чтобы справиться с трудностями?». Ответы на этот вопрос можно представить в виде диаграммы на рисунке 1.

На основе результатов ответов на данный вопрос мы можем сделать вывод, что около половины студентов полностью адаптировались к студенческой жизни, однако вторая половина нуждается в поддержке друзей, семьи и т. д.

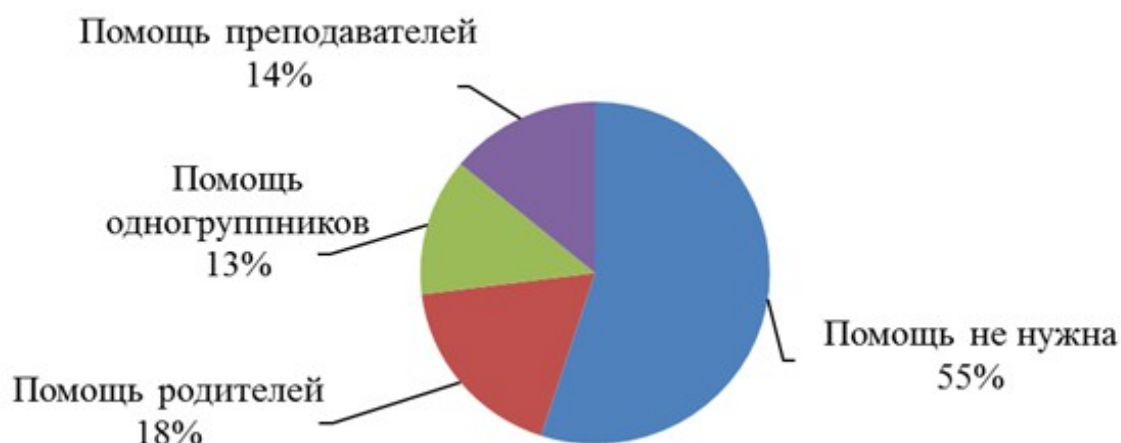


Рисунок 1 – Результаты ответов на вопрос «Какая помощь и с чьей стороны Вам нужна, чтобы справиться с трудностями?».

Таким образом, проведенная социальная диагностика позволила нам сделать выводы о социальной адаптации первокурсников к студенческой жизни и выделить проблемы, требующие социальной реабилитации.

Многочисленные исследования показали, что наиболее «хрупкими» и уязвимыми во многих отношениях являются именно студенты первого курса. Поэтому именно с самого начала обучения максимально необходима помощь первокурснику.

Первая проблема, выделенная нами, это давление, которое испытывает треть студентов первого курса, находясь в университете.

Для решений этой проблемы, мы считаем необходимым создать дружескую обстановку в коллективе студентов. Этому может способствовать организация различных мероприятий спортивного и научного характера, на которых студенты разных курсов будут общаться и узнавать интересы друг друга. Кроме этого, необходимо проводить тренинги со студентами первого курса.

Таким образом надо дать понять первокурсникам, что они – часть большой семьи Финуниверситета.

Вторая проблема – сложность обучения в ВУЗе для некоторых первокурсников. Причиной этому служит новый преподавательский состав, новые дисциплины, большое количество новых видов работ, соответствующих обучению в университете. Важно, что при этом значительная часть студентов рассчитывает на помощь от преподавателей.

В подобной ситуации необходимо привлечь педагогический коллектив Финуниверситета к активной воспитательной деятельности и внеучебной работе со студентами.

В результате этого, у студентов установятся дружеские отношения с преподавателями, и они будут с интересом и желанием осваивать новые предметы.

Третья проблема, выделенная нами – проблема вхождения в коллектив и обретения в нём друзей.

По результатам нашего опроса, только 4,5% первокурсников испытывают трудности в данном аспекте, находясь в среде студентов Финуниверситета.

Следует отметить, что данная проблема является самой серьезной и частой у большей части студентов в других ВУЗах. Значимость проблемы в том, что именно из-за чувства «ненужности» первокурсники замыкаются в себе, теряют всякое желание посещать занятия в университете.

Для решения данной проблемы необходимо проводить творческие и интеллектуальные мероприятия, тренинги, в которых студенты будут работать в команде, встречи и совместные праздники.

Подводя итог, важно отметить, что каждый студент, имеющий какие-либо проблемы, касающиеся социальной адаптации, должен получить своевременную социальную реабилитацию от окружающих его людей. Проведение исследования позволило определить необходимые мероприятия для социальной реабилитации первокурсников в новой для них социальной среде, и таким образом в оптимально короткий срок войти в полноценный образовательный процесс.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Анкета «Социологическое исследование адаптации первокурсников»

**Правила заполнения анкеты:** поставьте галочку, рядом с ответом, который совпадает с Вашим мнением или впишите его в отведенном месте.

1. Изменился ли ваш образ жизни с началом учебы в университете?  
-да                    -нет
  2. Удовлетворяет ли Вас студенческая жизнь? -да                    -нет
  3. Комфортно ли Вы чувствуете себя в новой обстановке?  
-да                    -нет
  4. Вы хорошо осведомлены о специальности, на которой Вы учитесь?  
-да                    -нет                    -затрудняюсь ответить
  5. Вы всегда с радостью идете в университет или Вам часто хочется остаться дома?  
- иду с радостью  
- бывает по-разному  
- чаще хочется остаться дома
  6. Что Вам показалось наиболее сложным в течение этого периода?  
- обучение  
- вхождение в коллектив  
- условия
  7. Как Вы думаете, почему это для Вас оказалось трудным?
- 
8. Какая помощь и с чьей стороны Вам нужна, чтобы справиться с трудностями?
- 
9. У Вас в группе есть друзья?  
-да                    -нет
  10. Хорошие ли у Вас отношения с группой?  
-да                    -нет
  11. Вы делите группу на хороших и плохих?  
-да                    -нет
  12. Старшекурсники конфликтуют с Вами?  
-да                    -нет                    - иногда
  13. Чувствуете ли Вы давление со стороны кого-либо, находясь в университете?

-да                    -нет                    - иногда  
14. Какие мероприятия, проводимые в университете, Вам запомнились больше всего? \_\_\_\_\_

**Библиографический список:**

1. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование: Учеб. пособие. Ростов-на-Дону: Феникс, 2011, с.112

2. Холостова Е.И. «Социальная работа». Учебное пособие. Москва. 2005 г., с. 475-479.

3. Чернецкая А.А. и др. Технология социальной работы: Учебник —Ростов н/Д: «Феникс». –2012.– 400 с. («Высшее образование»).

4. Социальная диагностика // **Студенческая электронная онлайн библиотека YourLib.net** – 2013. – 27 апреля. [электронный ресурс] URL: <http://yourlib.net/content/view/202/14/>(дата обращения: 3.11.2016)

5. Социальная реабилитация // **Студенческая электронная онлайн библиотека YourLib.net** – 2013. –27 апреля. [электронный ресурс] URL:<http://yourlib.net/content/view/204/14/> (дата обращения: 18.11.2016)

**Устьянцева Ирина Дмитриевна**  
**Ustyantseva Irina**

студентка 1 курса, кафедра «Менеджмент и маркетинг». E-mail: [ustyantseva998@mail.ru](mailto:ustyantseva998@mail.ru)

**Барчукова Татьяна Александровна**

научный руководитель, старший преподаватель кафедры "Менеджмент и маркетинг"  
Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ  
г. Челябинск, Российская Федерация

УДК 316

**АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ САНКЦИЙ В  
СТУДЕНЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПОЛОЖЕНИЙ  
«КОДЕКСА ЭТИКИ СТУДЕНТОВ ВУЗА»**

**ANALYSIS OF EFFECTIVENESS OF SOCIAL SANCTIONS STUDENT GROUPS  
DURING THE FORMATION POSITION "CODE OF ETHICS UNIVERSITY  
STUDENTS '**

*Аннотация:* в работе представлен анализ социологического опроса по проблеме осознания студентами ВУЗа значения социальных санкций в коллективе. Результаты исследования практически использованы при формировании соответствующих положений «Кодекса этики студентов ВУЗа».

*Ключевые слова:* социологический опрос, анкетирование, социальные нормы, социальные санкции, «Кодекс этики студентов».

Этические качества необходимы представителям всех профессий. Важный период для формирования этических качеств личности – период обучения и получения профессиональных знаний.

Данному аспекту необходимо уделять значительное внимание при обучении студентов в ВУЗе.

Для осознания значимости соблюдения социальных норм и социального контроля, многие ВУЗы разрабатывают и принимают «Этический кодекс поведения студента».

Важное место в Кодексе занимает раздел «Санкции». Для определения основных положений такого раздела документа проведено данное исследование.

Цель исследования – на основе анализа эффективности социальных санкций в студенческом коллективе разработать предложения для составления «Этического кодекса студента».

Методы исследования – терминологический анализ, социологический специализированный опрос (анкетирование студентов Челябинского филиала Финансового Университета при Правительстве Российской Федерации), анализ по шкале приемлемости и другие.

Социальный контроль - особый механизм социальной регуляции поведения людей и поддержания общественного порядка [4]. Кроме того, социальный контроль включает в себя совокупность материальных и символических ресурсов, которыми располагает общество для поддержания комфортного поведения всех членов в рамках предписанных норм и санкций.

Социальные санкции – это меры воздействия социальной группы на поведение индивида, отклоняющееся в позитивном или в негативных смыслах от социальных ожиданий, норм и ценностей [4].

Санкции представляют собой не только наказания, но также поощрения, способствующие соблюдению социальных норм. Таким образом, санкции могут быть позитивными и негативными.

Позитивные санкции представляют собой поощрение или награду за соответствие поведения общественно одобряемым стандартам. Позитивные санкции стимулируют соблюдение норм, могут иметь форму финансового поощрения, одобрения или похвалы.

Негативные санкции представляют собой наказания, которые направлены на то, чтобы исключить девиантное поведение или уменьшить его вероятность. Негативные санкции осуществляются при помощи словесного осуждения, штрафа, тюремного заключения и др.

Выделяют четыре вида социальных санкций.

Формальные позитивные санкции - публичное одобрение со стороны официальных организаций (правительства, учреждения, администрация университета и др.) в виде награды, премии, стипендии, ученой степени и звания, грамоты, повышения в должности.

Неформальные позитивные санкции - публичное одобрение, исходящее от неофициальных организаций, выражающиеся в дружеской похвале, комплименте, молчаливом признании, аплодисментах, лестном отзыве, одобрительной улыбке.

Формальные негативные санкции - наказания, исходящие от официальных организаций и предусмотренные юридическими законами, административными инструкциями, предписаниями, распоряжениями. Они могут выражаться в выговоре, понижении в должности, увольнении, штрафе, тюремном заключении.

Неформальные негативные санкции - наказания, не предусмотренные официальными организациями, в виде бойкота, замечания, насмешки, издёвки, нелестной кличке, отказе поддерживать отношения, распуская слухов, разоблачительной статьи.

Социальные санкции представляют собой разветвленную систему вознаграждений за выполнение норм и наказаний за отклонение от них.

Для достижения цели работы мы поставили задачу - исследовать эффективность социальных санкций в студенческой среде. Для этого мы провели выборочное анкетирование у тридцати студентов разных курсов и направлений обучения Челябинского филиала Финансового Университета при Правительстве РФ.

Составленная нами анкета отражена в приложении А.

Во-первых, мы поставили задачу выяснить понимание студентами понятия «Социальные санкции». Анализ результатов опроса по данной проблеме показал, что студенты имеют примерное представление о социальных санкциях.

Во-вторых, мы проанализировали ответы по проблеме - знают ли студенты роль социальных санкций в обществе, в коллективе.

По данному вопросу анализ показал, что лишь часть студентов (около 50%) осознают роль социальных санкций в обществе.

Третий вопрос был сформулирован так: «Какие группы социальных санкций Вы знаете?».

Анализ ответов на этот вопрос показал, что студенты достаточно хорошо ориентируются в видах социальных санкциях. Таким образом, они ориентируются не только в понятии, но и в сути проблемы.

Таблица 1. Результаты ответов на вопрос «Считаете ли вы действенными (эффективными) позитивные формальные санкции?».

Виды ответов	Количество ответов	Количество ответов в %
Да	24	80
Скорее Да	6	20
Нет	-	-

Скорее Нет	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

Результаты анализа ответов на вопрос «Считаете ли вы действенными (эффективными) позитивные формальные санкции (например, премия, грамота)?» показали, что все опрошенные студенты считают позитивные формальные санкции действенными.

Итоги опроса по данной проблеме отражены в таблице 1.

Проанализировав ответы на вопрос «Считаете ли вы действенными (эффективными) позитивные неформальные санкции (например, аплодисменты, похвала, комплимент)?» мы выявили, что большая часть студентов считает эти санкции эффективными, но есть и те, кто с этим не согласен.

Итоги опроса по данной проблеме отражены в таблице 2.

Таблица 2. Результаты ответов на вопрос «Считаете ли вы действенными (эффективными) позитивные неформальные санкции?»

Виды ответов	Количество ответов	Количество ответов в %
Да	10	30
Скорее Да	12	40
Нет	-	-
Скорее Нет	6	20
Затрудняюсь ответить	3	10

По результатам ответов на вопрос «Считаете ли вы действенными (эффективными) негативные формальные санкции (например, отчисление, выговор)?» мы выяснили, что больше половины опрошенных студентов считают негативные формальные санкции эффективными.

Итоги опроса по данной проблеме отражены в таблице 3.

Таблица 3. Результаты ответов на вопрос «Считаете ли вы действенными (эффективными) негативные формальные санкции?»

Виды ответов	Количество ответов	Количество ответов в %
Да	17	57
Скорее Да	7	23
Нет	4	14
Скорее Нет	1	3
Затрудняюсь ответить	1	3

На вопрос «Считаете ли вы действенными (эффективными) негативные неформальные санкции (например, бойкот, игнорирование)?» результаты были таковы: мнения студентов разделились.

Примерно половина студентов (51%) считает, что негативные неформальные санкции оказывают действующий эффект в обществе. Значительная часть опрошенных (43%) имеет противоположное мнение по поводу этих санкций.

Итоги опроса по данной проблеме отражены в таблице 4.

По мнению студентов Челябинского филиала Финансового Университета, самыми действенными видами санкций являются позитивные формальные санкции. Студентов больше стимулируют премии, стипендии, грамоты, возможность перевода на бюджет.

Самыми неэффективными санкциями респонденты посчитали негативные неформальные (игнорирование, бойкот и др.).

Таблица 4. Результаты ответов на вопрос «Считаете ли вы действенными (эффективными) негативные неформальные санкции»

Виды ответов	Количество ответов	Количество ответов в %
Да	8	28
Скорее Да	7	23
Нет	6	20
Скорее Нет	7	23
Затрудняюсь ответить	2	6

Студенты предложили внести в «Этический кодекс студента» такие социальные санкции, как

- штраф за нецензурную речь и грязную обувь,
- грамоты за активное участие в жизни ВУЗа,
- премии за какие-либо достижения в науке или спорте,
- наказания за прогулы и опоздания,
- наказания за грубость и хамство в отношении студентов,
- повышение стипендий за хорошую учебу и регулярную посещаемость,
- отчисление за грубые нарушения устава университета,
- создание доски почета,
- за хорошую учебу и активную деятельность в спорте, науке и в жизни ВУЗа вознаграждать путевками в летние лагеря или на базы отдыха.

Были предложены довольно оригинальные санкции, например, как вознаграждение студентов едой, освобождение от занятий в качестве поощрения за определенные достижения.

Однако среди ответов следует выделить мнение не вводить социальные санкции совсем.

Наработанный материал по данному исследованию будет внесен в соответственный раздел «Этического кодекса студентов Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ».

Таким образом, в результате социологического исследования проблемы, мы выделили социальные санкции, которые сообщество студентов Челябинского филиала Финансового университета предложили для использования в коллективе.

Осознавая свою ответственность за настоящее и будущее Университета, а также ответственность за поддержание и развитие культуры и имиджа, за сохранение и преумножение традиций, за формирование и поддержание в ВУЗе системы равноправных отношений между студентами, сотрудниками и Администрацией ВУЗа, социальные санкции, предложенные студентами, будут внесены в «Этический кодекс университета».

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**Анкета «Анализ эффективности социальных санкций в студенческой среде».**



*Цель – определить отношение студентов к социальным санкциям и проанализировать эффективность социальных санкций в студенческой среде.*

1. Что такое социальные санкции? **СОЦИАЛЬНЫЕ САНКЦИИ** – это \_\_\_\_\_

---

2. Какую роль играют социальные санкции? \_\_\_\_\_

---

3. Какие виды социальных санкций Вы знаете? \_\_\_\_\_

---

4. Считаете ли Вы действенными (эффективными) **позитивные формальные** санкции (например, премия, грамота)?  
А) Да    Б) Скорее Да    В) Нет    Г) Скорее Нет    Д) Затрудняюсь ответить
5. Считаете ли Вы действенными (эффективными) **позитивные неформальные** санкции (например, аплодисменты, похвала, комплимент)?  
А) Да    Б) Скорее Да    В) Нет    Г) Скорее Нет    Д) Затрудняюсь ответить
6. Считаете ли Вы действенными (эффективными) **негативные формальные** санкции (например, отчисление, выговор)?  
А) Да    Б) Скорее Да    В) Нет    Г) Скорее Нет    Д) Затрудняюсь ответить
7. Считаете ли Вы действенными (эффективными) **негативные неформальные** санкции (например, бойкот, игнорирование)?  
А) Да    Б) Скорее Да    В) Нет    Г) Скорее Нет    Д) Затрудняюсь ответить
8. **Самые действенные** виды санкций для студентов Финансового Университета, на Ваш взгляд? \_\_\_\_\_

---

9. Какие социальные санкции, Вы предложили бы, внести в «Этический кодекс студентов ВУЗа»? \_\_\_\_\_

**Библиографический список:**

1. Волков Ю.Г., Добренков В.И., Нечипуренко В.Н., Попов А.В. Социология. – М.: Гардарики, - 2012. - 348с.
2. Кравченко А. И. Общая социология – М.: Юнити. – 2011. – 282с.
3. Фролов С. С.. Социология. - М. – 2006.- 422с.
4. Служба тематических толковых словарей – 2011. – 19 декабря. [электронный ресурс] <http://www.glossary.ru/> (дата обращения: 19.11.2016)
5. Социальный контроль // Библиотека обучающей и информационной литературы - 2015. - 28 мая. [электронный ресурс] [http://www.k2x2.info/uchebniki/sociologija\\_uchebnik\\_dlja\\_vuzov/p10.php](http://www.k2x2.info/uchebniki/sociologija_uchebnik_dlja_vuzov/p10.php) (дата обращения: 20.11.2016)

Научное издание

Коллектив авторов

Сборник статей IV Международной научной конференции «Человекознание»

ISBN 978-5-9907998-5-1

Журнал о гуманитарных науках «Гуманитарный трактат»  
Кемерово 2016